

Regulamin świadczenia usług Addhost

§ 1

Definicje

1. **Addhost** - Grupa DKS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 14 lok. 3, 50-062 Wrocław, REGON: 361838255, KRS: 0000563989, zwany także Usługodawcą.
2. **Klient** – osoba, która zawarła z Addhost umowę na świadczenie Usługi.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej związanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Usługa hosting** - usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi serwera w celu umożliwienia utrzymywania na nim stron w sieci WWW.
6. **Domena** – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego rejestratora.
7. **Usługa domeny** – usługa polegająca na rejestracji Domeny lub jej przedłużeniu na kolejny okres.
8. **Usługa Reseller** – usługa świadczona przez Addhost, na podstawie której Klienci mają możliwość dystrybucji usług hostingowych.
9. **Serwis** – serwis internetowy www.addhost.pl, prowadzony przez Grupa DKS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Addhost.
11. **Konto** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z usług Serwisu.
12. **Usługa** – każda z usług świadczonych przez Addhost za pośrednictwem Serwisu.
13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Addhost, a Klientem na świadczenie Usługi.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422).
2. Warunkiem zawarcia Umowy i korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną jest dokonanie rejestracji w Serwisie i podanie prawdziwych danych Klienta. Skutkiem rejestracji w Serwisie jest powstanie Konta Klienta. Jeden Klient może posiadać jedno Konto jako osoba prywatna i jedno jako prowadzący działalność gospodarczą.
3. Addhost może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy posługiwać się osobami trzecimi.
4. Lista oferowanych przez Addhost Usług wraz z podanymi okresami ich rejestracji lub odnowienia oraz Cennikiem jest umieszczona w Serwisie.
5. Ceny przedstawione w Cenniku mogą ulec zmianie. Zmiana ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

6. Korzystanie z Usług oferowanych przez Addhost jest możliwe pod warunkiem, że Klient ma dostęp do Internetu.
7. Addhost ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi. Powyższa odpowiedzialność jest wyłączona jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło wskutek siły wyższej, z przyczyn leżących po stronie Klienta lub z przyczyn leżących po stronie podmiotów, z którymi Addhost współpracuje.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, poprzez wybranie Usługi oraz wypełnienie i przesłanie zamówienia dostępnego na stronie internetowej Addhost.
2. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz Cenników.
3. Regulaminy oraz Cenniki są podawane przez Addhost do publicznej wiadomości. Addhost udostępnia Klientom Regulaminy i Cenniki przed zawarciem Umowy, a także na Ich żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie ich treści za pomocą Serwisu. W przypadku zamawiania różnych Usług, Umowa zawierana jest odrębnie dla każdej z Usług.
4. Proces zawarcia Umowy przebiega według poniższego schematu:
 - a) Klient wybiera za pomocą przycisku „Do koszyka” Usługi, które chce nabyć;
 - b) Klient określa czy Usługa będzie zamawiana na firmę czy osobę prywatną lub w przypadku, gdy Klient posiada już konto w serwisie po zalogowaniu się poprzez podanie adresu email i hasła do konta;
 - c) Klient podaje zgodne z rzeczywistością dane, których wymaga formularz zamówienia:
 - nazwisko i imiona,
 - pełna nazwa firmy (jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą),
 - reprezentant (jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą),
 - numer PESEL (jeżeli Klient jest Konsumentem) lub numery NIP, REGON i KRS (jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą),
 - hasło dostępu,
 - adres zamieszkania lub adres siedziby Przedsiębiorcy,
 - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
 - adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego z Klientem,
 - d) Klient akceptuje Regulamin,
 - e) Klient dokonuje płatności zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu,
 - f) Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie otrzymania płatności przez Addhost.
5. Przed zawarciem Umowy lub w związku z jej zawarciem Addhost ma prawo zweryfikować wskazane przez Klienta dane w przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, że są nieprawdziwe. Addhost może w szczególności zwrócić się do Klienta o przedstawienie dokumentów potwierdzających prawdziwość danych podanych przy

zawieraniu Umowy (m. in. odpis z CEIDG, KRS lub skan dowodu osobistego). Addhost jest uprawniony do weryfikacji podanych informacji i kontaktu z Klientem na podany przez niego adres e-mail.

§ 4

Informacje dla Konsumentów

1. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów (Dz.U.2014.827) Klientowi będącemu jednocześnie Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Prawo, o którym mowa powyżej przysługuje Konsumentowi bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
3. W celu odstąpienia od Umowy Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy – wzór pomocniczy oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Dla zachowania wskazanego ust. 1 terminu, wystarczy że Konsument wyśle wspomniane oświadczenie przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie należy skierować w formie elektronicznej na adres info@addhost.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Addhost: Grupa DKS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-062), pl. Solny 14 lok. 3.
5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:
 - a) gdy Addhost wykonał w pełni Usługę przed otrzymaniem oświadczenia o odstąpieniu,
 - b) usługi o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Klient wyraża zgodę na utratę prawa do odstąpienia od umowy w przypadkach opisanych w § 4 ust. 5 .

§ 5

Płatności

1. Z tytułu świadczenia Usług przez Addhost, Klienci ponoszą opłaty w wysokościach określonych w Cenniku.
2. Datą rozpoczęcia realizacji danej Usługi jest data zaksięgowania wpłaty w systemie księgowym Addhost, o ile wynika to z charakteru Usługi.
3. Klient dokonuje opłaty wybierając jeden ze sposobów wskazanych w formularzu zamówienia: przelew bankowy, szybki przelew internetowy lub płatność kartą.
4. Fakturę VAT Klient otrzymuje w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, na co Klient wyraża zgodę. Konsument uprawniony jest do żądania otrzymania faktury w formie tradycyjnej, o czym powinien poinformować Addhost za pomocą zakładki kontakt po złożeniu zamówienia.

§ 6

Usługi i produkty stron trzecich

1. Addhost udostępnia Klientom możliwość korzystania z usług lub produktów dostarczanych przez strony trzecie, np. podmioty zarządzające domenami. Klient korzysta ze wskazanych w zdaniu poprzednim usług i produktów zgodnie z regulaminami i procedurami osoby trzeciej.

2. Addhost ma prawo udostępniać usługi lub produkty osób trzecich jako nieodpłatny dodatek do Usługi. Wskazane usługi i produkty są dostępne dla Klienta, tylko w przypadku uiszczenia płatności, o których mowa w § 5. Dostępność oraz zakres usług i produktów osób trzecich są zależne wyłącznie od decyzji Addhost.
3. Regulaminy i procedury, o których mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu znajdują się na stronach internetowych osób trzecich, do których Addhost odsyła w Serwisie.

§ 7

Procedura reklamacji

1. Wszystkie zastrzeżenia, które dotyczą Usług świadczonych przez Addhost za pomocą Serwisu należy przesyłać pisemnie na adres: Grupa DKS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-062), pl. Solny 14 lok. 3 lub w formie elektronicznej na adres: info@addhost.pl.
2. Reklamacja winna być złożona w miarę możliwości niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia będącego przyczyną jej złożenia.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane kontaktowe Klienta – imię i nazwisko lub nazwa firmy oraz adres podane podczas składania zamówienia,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) żądanie Klienta (jeżeli Klient z takim występuje),
 - e) podpis Klienta (w przypadku reklamacji przesłanych pisemnie).
4. W przypadku podania danych lub informacji wymagających uzupełnienia, Klient przed rozpatrzeniem reklamacji zostanie poproszony przez Addhost o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia do Addhost. Okres uzupełnienia reklamacji przez Klienta zgodnie z ust. 3. nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Konsument ma prawo uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Addhost od Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Addhost.
2. Addhost przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Klientów, których dane osobowe są przetwarzane, a także dokłada szczególnej staranności w stosowaniu najlepszych standardów i praktyk związanych z bezpieczeństwem tych danych.
3. Addhost przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie wyrażonej przez nich zgody, w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Addhost innym podmiotom, w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której Addhost przekazuje informacje o

Kliencie podmiotowi będącemu operatorem rejestrowanej domeny internetowej (przede wszystkim NASK), podmiotom współpracującym z Addhost w zakresie rejestracji domeny internetowej, podmiotom współpracującym w zakresie Usługi hostingu oraz podmiotom, z którymi Addhost współpracuje przy nabyciu certyfikatu SSL.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Dane osobowe podawane są przez Klienta dobrowolnie, jednak ich podanie jest niezbędnym warunkiem do zawarcia Umowy.

§ 9

Zawieszenie Usług

1. Addhost jest uprawniona zawiesić całość lub część świadczonych na rzecz Klienta Usług, jeżeli:
 - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - b) Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń,
 - c) Klient dopuszcza się opóźnienie w zapłacie całości lub części należności.
2. Addhost ma prawo w związku zaistnieniem przesłanki z § 9 ust. 1 pkt. c po upływie 30 dni okresu zawieszenia, do natychmiastowego rozwiązania Umowy na zawieszoną Usługę.
3. Aktywacja Usługi następuje na wniosek Klienta, złożony nie wcześniej niż po ustaniu przesłanki zawieszenia.
4. Zawieszenie świadczenia Usługi, zgodnie z ustępem 1. niniejszego paragrafu, nie narusza zobowiązania Klienta niebędącego Konsumentem do uiszczania opłat w wysokości należnej za świadczenie Usługi, w okresie zawieszenia.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Addhost jest uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, w sytuacji, gdy:
 - a) Klient poda w formularzu zamówienia nieprawdziwe dane, o czym Addhost dowiedział się po zawarciu Umowy;
 - b) Klient wykorzystuje lub istnieje uzasadniona obawa, że będzie wykorzystywał Usługi świadczone przez Addhost niezgodnie z ich przeznaczeniem, a także w sposób naruszający przepisy obowiązującego prawa lub dobra osób trzecich;
 - c) Okres zawieszenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt. a) i b) trwa dłużej niż 60 dni;
 - d) Klient pomimo wezwania dopuszcza się opóźnienie w zapłacie całości lub części opłaty, o której mowa w § 5., powyżej 30 dni od terminu zapłaty.
2. Każda ze stron może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Możliwość wypowiedzenia Umowy według punktu powyżej jest wyłączona w przypadku, gdy Addhost świadczy daną Usługę z udziałem podmiotu trzeciego (np. Rejestratora przy Usłudze Domeny).

§ 11

Usługa hostingu

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie świadczenia przez Addhost Usługi hostingu.
2. Każda Usługa hostingu oferowana przez Addhost posiada limit parametrów, co zostało wskazane w opisie każdego pakietu usług hostingowych. Klient w ramach wykonywania postanowień zawartej umowy jest odpowiedzialny za przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Jeżeli Klient przekroczy limit Usługi hostingu, Addhost jest uprawniony do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania przez Klienta z usługi hostingowej. Powyższe uprawnienie obejmuje również ograniczenie działania poczty e-mail.
4. Klient ma prawo w czasie trwania Usługi hostingu skorzystać z udostępnionych odpłatnie dodatkowych elementów takiej usługi, w szczególności:
 - a) dokupić dodatkowy pakiet przestrzeni bądź transferu,
 - b) skorzystać z pomocy informatyka.
5. Jeżeli w związku z Usługą hostingu Klient jako Administrator danych osobowych zamierza powierzyć Addhost przetwarzanie danych osobowych, zobowiązany jest do zawarcia z Addhost umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej przed powierzeniem tych danych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępny jest pod adresem www.addhost.pl/regulaminy. Addhost nie przyjmuje do powierzenia szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w motywie 51 (i dalej) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej: **Rozporządzenie** lub **RODO**.
6. Na 30-ty i 14-ty, a także codziennie począwszy od 10-go dnia do dnia wygaśnięcia terminu, na który została zawarta Usługa hostingu przez Klienta, Addhost poinformuje Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail lub SMS-em na numer telefonu komórkowego o możliwości zawarcia Umowy na kolejny okres. Zamówienie Usługi hostingu na kolejny okres odbywa się według cen i brzmienia Regulaminu z dnia zamówienia Usługi hostingu na kolejny okres.
7. Addhost zobowiązuje się do aktywowania Usługi hostingu w domenę wskazanej przez Klienta w terminie 7 dni od dnia otrzymania płatności należnej za Usługę hostingu za okres wskazany w elektronicznym formularzu zamówienia.
8. Addhost gwarantuje dostępność Usługi hostingu w trakcie trwania okresu, na który usługa została zawarta, na poziomie 99,5% w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu usługi, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, Addhost zobowiązany jest do przedłużenia okresu na który została zawarta umowa o kolejne 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
9. W celu zapewnienia jak najlepszej jakości Usługi hostingu Addhost zastrzega sobie prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania wykorzystywanego w ramach świadczenia Usługi hostingu. Aktualizacja oprogramowania dokonywana jest na serwerze, o czym Użytkownik jest informowany pocztą elektroniczną.
10. Dane umieszczone na serwerze przez Klienta są przechowywane przez Addhost na serwerze przez okres świadczenia usługi oraz przez następne 30 dni, po czym – w przypadku nie przedłużenia okresu abonamentowego na zasadach określonych w Regulaminie – są usuwane z serwera.
11. Dane, o których mowa w ustępie poprzedzającym, są zapisywane w ramach kopii bezpieczeństwa (backup), które są aktualizowane jeden raz na dobę. Na serwerach przechowywana jest wyłącznie ostatnia kopia

bezpieczeństwa, zawierająca wyłącznie te dane, które znajdowały się na serwerze w chwili jej sporządzenia. Pozostałe dane ulegają automatycznie usunięciu.

12. Zakazane jest umieszczanie na udostępnionych przez Addhost serwerach – zarówno po stronie Klienta, jak i Jego ewentualnych Klientów i innych użytkowników zasobów serwerowych – treści mających charakter bezprawny.
13. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi hostingu w sposób nienaruszający praw osób trzecich.

§ 12

Usługa Reseller

1. Postanowienia poniższego paragrafu dotyczą wyłącznie świadczenia przez Addhost Usługi Reseller.
2. W ramach Usługi Reseller Klient ma możliwość dystrybucji usług hostingowych we własnym imieniu i na własny rachunek.
3. Usługa Reseller jest przeznaczona dla Klientów będących Przedsiębiorcami.
4. Klient w ramach Usługi Reseller jest zobowiązany do zaniechania jakichkolwiek działań na szkodę Addhost.
5. Klient może zrezygnować z Usługi Reseller z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez poinformowanie Addhost za pomocą poczty elektronicznej. Addhost ma prawo zachować środki pieniężne, które uiszczył Klient nie będący Konsumentem, za okres, w którym usługa Reseller nie będzie już świadczona.
6. Addhost ma prawo w każdym czasie, do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi Reseller jeżeli Klient naruszył prywatność swoich klientów, w szczególności naruszył zasady przetwarzania danych osobowych.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Usługi hostingu.

§ 13

Usługa Domeny

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie świadczenia przez Addhost Usługi Domeny.
2. Addhost świadczy usługi polegające na pośredniczeniu w rejestracji domen internetowych, ich rezerwacji oraz obsłudze administracyjnej i technicznej.
3. Klient składa zamówienie na Usługę Domeny zgodnie z postanowieniami § 3 niniejszego Regulaminu. Zamówienie Usługi Domeny jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów wybranych podmiotów zarządzających domenami, które znajdują się pod adresem: www.addhost.pl/regulaminy.
4. Zawarcie Umowy na Usługę Domeny następuje z chwilą potwierdzenia przez Addhost złożenia zamówienia przez Klienta. Proces rejestracji Domeny zostanie rozpoczęty przez Addhost po zaksięgowaniu przez niego wpłaty.
5. Złożenie zamówienia skutkuje jednoczesnym udzieleniem Addhost upoważnienia do reprezentowania Klienta przed podmiotami zarządzającymi domenami. Klient jest zobowiązany potwierdzić udzielenie upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w formie i terminie wymaganym przez Addhost. W ramach powyższego upoważnienia Addhost może dokonywać wszelkich czynności związanych z zarejestrowaniem i administrowaniem Domeny w imieniu Klienta.

6. Umowa na Usługę Domeny może zostać zawarta na okres od 1 roku do 10 lat.
7. Rejestracja, przedłużenie oraz rezerwacja wybranej przez Klienta Domeny zależy wyłącznie od decyzji podmiotu zarządzającego domenami. Addhost nie gwarantuje, że Domena wybrana przez Klienta zostanie zarejestrowana lub przedłużona.
8. Addhost ma prawo odmówić zawarcia Umowy jeżeli:
 - a) Klient w zgłoszeniu poda nieprawidłową Domenę,
 - b) Klient wybrał Domenę, która jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a Klientem nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
 - c) zamówienie złożone przez Klienta wymaga uzupełnienia,
 - d) w stosunku do wybranej Domeny zostało już wszczęte postępowanie rejestracyjne,
 - e) rejestracja Domeny jest niemożliwa z przyczyn innych niż podane w punktach powyżej, które się są zależne od Addhost.
9. Addhost nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) rejestrację lub rezerwację Domeny w złej wierze,
 - b) utratę praw do Domeny przez Klienta na skutek roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią,
 - c) zablokowanie, usunięcie Domeny lub jej przejęcie przez osobę trzecią,
 - d) dokonanie zmian w konfiguracji Domeny lub jej usunięcie wskutek utraty przez Klienta danych autoryzacyjnych do Domeny.
10. Klientowi przysługuje pełne prawo do dysponowania zarejestrowaną Domeną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Addhost jest zobowiązany do wykonywania dyspozycji Klienta w przedmiocie zarządzania Domeną. Dyspozycje mogą być zgłaszane przez Klienta w formie elektronicznej na adres: info@addhost.pl. Addhost ma prawo odmówić wykonania dyspozycji Klienta, jeżeli są one niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
12. Umowa na Usługę Domeny ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania Domeny lub jej przeniesienia do innego dostawcy.

§ 14

Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Addhost na stronie internetowej <http://addhost.pl> wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na wskazanej stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, a także poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Klienta przy zamówieniu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Addhost przyjmuje, że Klient zaakceptował zmiany wprowadzone do Regulaminu, jeżeli w ciągu 14 dni od dnia ich ogłoszenia, zgodnie z postanowieniami punktu powyżej, nie wypowiedział Umowy. Klient nie może wypowiedzieć umowy zgodnie z powyższym zapisem jeżeli zmiana Regulaminu, dotyczy Usługi, której Umowa

z tym Klientem nie obejmuje. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Klientowi również gdy zmiana Regulaminu polega na wprowadzeniu przez Addhost nowej Usługi.

3. W stosunku do Klientów, o którzy złożyli wypowiedzenie, zgodnie z postanowienia punktu powyżej, w okresie wypowiedzenia zastosowanie mają dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieunormowanych w Umowie, Regulaminach i Cennikach, mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszelkie spory, wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Addhost. Nie wyłącza to uprawnienia Konsumenta do wytoczenia powództwa, przed sąd miejscowo dla niego właściwy, zgodnie z normami kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.

(miejsowość, data)

(imię i nazwisko Klienta)

(adres zamieszkania)

(telefon kontaktowy)

Grupa DKS Sp. z o.o.

Pl. Solny 14/3

50-062 Wrocław

OŚWIADCZENIE

O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej dnia

nr zamówienia:

o świadczenie następujących usług:

-
-
-

Proszę o zwrot należności w kwocie (PLN) na podany rachunek bankowy:

Numer rachunku:

Dane właściciela

rachunku:

.....
(podpis Klienta)

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. W przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient będący konsumentem w terminie 14 dni może od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z zastrzeżeniem art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient poinformował Grupę DKS Sp. z o.o., Pl. Solny 14/3, 50-062 Wrocław o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na niniejszym formularzu, stanowiącym załącznik do zawartej umowy lub na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W razie odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą.
5. Grupa DKS Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało jej doręczone, ma obowiązek zwrócić wszelkie należności wynikające z umowy, wpłacając je na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.